

**ЦЕЛЕВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ  
КРИТЕРИЕВ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ  
В ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП РОСПОТРЕБНАДЗОРА  
на 2018 год**

N строк и	Критерии доступности и качества медицинской помощи	Единица измерения	Фактическое значение на 2017 год	Целевое значение, утвержденное Территориальной программой на 2018 год
1	2	3	4	5
1.	Средняя длительность стационарного лечения в Федеральном бюджетном учреждении науки	Дней	11,02	11,5
2.	Удовлетворенность населения медицинской помощью	Процент от числа опрошенных	75	Не менее 80
3.	Количество обоснованных жалоб	Абсолютное количество в год	3	Всего не более 350, на отказ -0